

## تطبيق جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية KAUSTCentral

ينطبق إشعار الخصوصية هذا ("الإشعار") على المستخدمين الحاليين والسابقين لتطبيق KAUSTCentral. والغرض من هذا الإشعار هو إبلاغك بكيفية معالجة بياناتك الشخصية. ولا يشكل هذا الإشعار جزءا من أي عقد.

لأغراض تشريعات حماية البيانات المعمول بها، فإن الجهة المسؤولة عن بياناتك الشخصية هي جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية، ثول 6900-23955، المملكة العربية السعودية.

يحل هذا الإشعار محل أي إشعارات سابقة تتناول نفس القضايا أو قضايا مماثلة، سواء كانت رسمية أو غير رسمية. وتحتفظ الجامعة بالحق في تغيير أو تعديل أو استبدال هذا الإشعار كلياً أو جزئياً. يمكن العثور على أحدث إصدار من هذا الإشعار هنا. كما ينبغي عليك دائماً التحقق من أنك تطلع على أحدث إصدار من هذا الإشعار إذا كنت قد قمت مسبقاً بتنزيل نسخ مطبوعة من هذا الإشعار. وللحصول على نسخة من إصدار سابق من هذا الإشعار، يرجى التواصل عبر [DPO@KAUST.edu.sa](mailto:DPO@KAUST.edu.sa).

### 1. ما هي البيانات الشخصية التي يجمعها تطبيق KAUSTCentral؟

اعتماداً على كيفية تفاعلك مع التطبيق، قد يتم جمع الأنواع التالية من البيانات الشخصية من خلال تطبيق KAUSTCentral:

- معلومات تسجيل الدخول: نقوم بجمع بعض المعلومات الأساسية عند تسجيل الدخول إلى تطبيق KAUSTCentral، بما في ذلك معرف المستخدم الخاص بك وطرز جهازك المحمول ومعرف الجهاز وعنوان بروتوكول الإنترنت وتاريخ الوصول.
- معلومات لإرسال إشعار: إذا وافقت على تلقي الإشعارات، يرسل التطبيق رمز "إشعار فوري" من جهازك إلى الواجهة الخلفية لتطبيق KAUSTCentral. ويتم تخزين معرف الجهاز الزوجي ورمز الإشعارات الفورية حتى تتمكن من إرسال إشعارات عامة وخاصة بناء على تفاعلاتك مع التطبيق.
- معلومات لتخزين تفضيلاتك: قد توفر لك بعض الوظائف خيار تحديد تفضيلاتك وحفظها لتسهيل المعاملات المستقبلية، مثل موقع توصيل الطعام وتفضيلات القائمة وخدمة التوصيل المفضل لسيارة الأجرة وموقع الوجهة.
- طلبات الطعام: إذا طلبت طعاماً للتوصيل، فيتم تسجيل الطعام الذي طلبته ووقت الطلب ووجهة التسليم وتخزينه في تطبيق KAUSTCentral.
- طلبات سيارات الأجرة: عندما تطلب سيارة أجرة، يقوم التطبيق بتسجيل نقطة بدء رحلتك ووجهتك ووقت وتاريخ طلبك وطريقة الدفع المفضلة لديك وأي تفضيلات أخرى محفوظة (على سبيل المثال، للكرسي المتحرك).
- دخول البوابة: عند تحديث رمز الاستجابة السريعة الخاص بك برقم لوحة السيارة، فإن تطبيق KAUSTCentral يقوم بتخزين رقم لوحة السيارة المحفوظة.
- حجوزات الحافلات: عندما تحجز مقعداً في حافلة ترددية، يقوم التطبيق بتسجيل تفاصيل حجزك، بما في ذلك الوجهة وتاريخ المغادرة والوقت وعدد الركاب معك، سواء كنت تحجز لشخص آخر، أو كانت الرحلة ذهاباً فقط أو ذهاباً وإياباً.
- الفعاليات: عند التسجيل في فعالية ما، يقوم التطبيق بتسجيل اسمك وبيدك الإلكتروني ورقم هاتفك والفعالية المسجل فيها وحضورك للفعالية (عبر تسجيل الوصول باستخدام رمز الاستجابة السريعة).
- حجوزات تذاكر السينما: عندما تحجز تذكرة للسينما، يقوم التطبيق بتسجيل التاريخ والوقت والفيلم الذي تم اختياره، وعدد التذاكر المحجوزة، ومحاولات الدفع الناجحة أو غير الناجحة (\*تقوم الإدارة المالية في الجامعة بتسجيل تفاصيل الدفع)، وحضور الفعالية (تسجيل الوصول باستخدام رمز الاستجابة السريعة).

- حجوزات الجولف: الفترة الزمنية المحددة وعدد اللاعبين وعناوين البريد الإلكتروني والأسماء الكاملة للأعضاء وأرقام العضوية.
  - معلومات ملف التعريف الشخصي: إذا قررت إنشاء ملف تعريف، فإن تطبيق KAUSTCentral يحتفظ بالمعلومات التي تقوم بتضمينها، سواء كان بريدك الإلكتروني الشخصي أو الهوية الجامعية و / أو رقم هاتفك.
  - معلومات مكان العمل: إذا كنت تستخدم تطبيق مكان عملي My Workplace، فإنه يتم تعيين مفتاح للهوية الجامعية، ويتم تسجيل أنماط استخدام المكتب (أي وقت فتح باب مكتبك واستخدام تكييف الهواء والأضواء و "وضع توفير الطاقة"). وفي حالة الطوارئ المحلية، فقد يقوم تطبيق KAUSTCentral بمعالجة موقع مكتبك مؤقتًا لإرسال إشعار طارئ إليك.
  - أرقام الهواتف والأسماء: قد يتم إرسال أرقام الهواتف للتحقق أو الإبلاغ، حيث يتم تسجيل البلاغات المتعلقة بالأرقام المرتبطة بالمكالمات الاحتمالية. وبالنسبة للأفراد الذين لديهم أرقام هاتف صادرة عن الجامعة، سيظهر اسمك الأول واسم عائلتك مقترنين برقم هاتفك في وظيفة "التحقق من المتصل". وبموافقتك، يتم الوصول إلى معلومات الاتصال الخاصة بك فقط لإنشاء قائمة أرقام "التحقق من المتصل غير الآمن".
  - الملاحظات: إذا قمت بملء نموذج الملاحظات وإرساله، فإن تطبيق KAUSTCentral يجمع ملاحظاتك وعنوان بريدك الإلكتروني إذا تم توفيره.
  - طلبات الدعم: عندما تتصل بمكتب مساعدة تقنية المعلومات [ithelpdesk@kaust.edu.sa](mailto:ithelpdesk@kaust.edu.sa) للحصول على الدعم الفني، فإننا نقوم بتخزين محتوى رسائلنا التي تطلب المساعدة وعنوان بريدك الإلكتروني واسمك.
- عند إضافة ميزات جديدة، فقد يتم جمع أنواع أخرى مماثلة من البيانات الشخصية لتمكينك من استخدام هذه الميزات وتسجيل تفضيلاتك.

**يرجى الملاحظة:** لا يتم جمع أو معالجة أي معلومات دفع بواسطة تطبيق KAUSTCentral

2. ما هي البيانات الشخصية الحساسة التي يتم جمعها؟

لا يتم جمع أي بيانات حساسة بواسطة تطبيق KAUSTCentral

3. من أين نحصل على بياناتك الشخصية؟

يتم جمع معظم البيانات الشخصية من المعلومات التي تدخلها في التطبيق، مثل تفضيلاتك وأوامرك و / أو طلباتك للخدمات ومعلومات ملفك التعريفي. يقوم تطبيق KAUSTCentral بتسجيل معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك عند تسجيلك للدخول. ويمكن للأفراد الإبلاغ عن أرقام الهواتف المرتبطة بالمكالمات الهاتفية الاحتمالية. تحتفظ الجامعة بقاعدة بيانات لأرقام الهواتف للأفراد المعتمدين للوصول إلى أنظمة تقنية المعلومات في الجامعة، والتي تستخدم كقائمة "تم التحقق منها" في وظيفة VerifyCaller. يتم الحصول على الأسماء المرتبطة بأرقام الهواتف الصادرة عن الجامعة منك في وقت إصدار رقم الهاتف. ولأية أسئلة حول بياناتك الشخصية التي يجمعها التطبيق، يرجى التواصل بنا على [KAUSTCentral.support@kaust.edu.sa](mailto:KAUSTCentral.support@kaust.edu.sa) أو [DPO@kaust.edu.sa](mailto:DPO@kaust.edu.sa). في حالات الطوارئ المحلية، قد يقوم تطبيق KAUSTCentral بالوصول إلى موقع مكتبك من خلال نظام تقنية المعلومات التابع للجامعة. كما يقوم تطبيق KAUSTCentral أيضا بالتسجيل عند مسح رمز الاستجابة السريعة الخاص بك فيما يتعلق بحجز الحافلة والتسجيل في الفعاليات وحجز السينما.

4. لماذا نجمع بياناتك الشخصية؟

يعالج تطبيق KAUSTCentral بياناتك الشخصية لتسهيل الوصول إلى مختلف الفعاليات والخدمات وخيارات البيع بالتجزئة والطعام في الجامعة، بالإضافة إلى عرض المعلومات المتعلقة بالجامعة. ولن تتم لاحقا معالجة بياناتك

الشخصية التي يجمعها تطبيق KAUSTCentral بطريقة لا تتفق مع هذا الغرض، باستثناء ما هو منصوص عليه أو مطلوب بموجب النظام.

#### 5 . هل أحتاج إلى تقديم جميع المعلومات المطلوبة؟

لا، تم تصميم التطبيق ليكون "اختياريًا" لتحسين خصوصية بياناتك. ويعد تسجيل الدخول إلى التطبيق وإنشاء ملف تعريف شخصي وطلب الإشعارات وتعيين التفضيلات اختياريًا تمامًا. يقتصر الوصول إلى وظائف معينة على المستخدمين المصادق عليهم.

#### 6 . لماذا نعتبر قادرون على معالجة بياناتك الشخصية؟

قد نعالج بياناتك الشخصية بموافقتك.

تستند معالجة أرقام الهواتف التي تم الحصول عليها من الجامعة والأسماء المرتبطة بأرقام الهواتف الصادرة عن الجامعة إلى مصلحة مشروعة لدعم مجتمع الجامعة في تحديد المكالمات الهاتفية الاحتمالية والحماية منها. كما أن معالجة بيانات موقع المكتب لإشعارات الطوارئ المحلية هو لحماية الصحة والسلامة العامة أو الصحة و/أو حماية حياة وصحة فرد أو أكثر.

#### 7 . هل تتضمن المعالجة عمليات آلية لصنع القرارات أو التصنيف؟

لا، لا يعتمد تطبيق KAUSTCentral على أي عملية آلية لصنع القرارات أو إجراء أي تصنيف في هذه العملية.

#### 8 . مع من نشارك بياناتك الشخصية، وكيف يعالجون البيانات الشخصية؟

نقوم بجمع البيانات التالية ومشاركتها مع مزودي الخدمات الخارجيين المسجلين في الجامعة:

- **تجار التجزئة للأغذية:** طلبك وتفاصيل الاتصال لإعدادات وتوصيل الطعام الذي تطلبه.
- **مقدمو خدمة سيارات الأجرة:** موقع الالتقاء والوجهة، ومعلومات الاتصال والتفضيلات (على سبيل المثال، إذا كان هناك حاجة لكرسي متحرك، ونوع السيارة المطلوبة، وما إلى ذلك).
- **مقدمو خدمة الحافلات:** تفاصيل الحجز الخاصة بك، بما في ذلك الوجهة، وتاريخ المغادرة، والوقت، وعدد المسافرين معك، وما إذا كنت تحجز لشخص آخر، سواء كانت الرحلة ذهابًا فقط أو ذهابًا وإيابًا.
- **مزود خدمة السينما:** تفاصيل تذكرتك، بما في ذلك التاريخ والوقت والفيلم الذي تم اختياره، وحالة الدفع، وعدد التذاكر التي حجزتها، وحضور الفعالية (تسجيل الوصول باستخدام رمز الاستجابة السريعة).
- **مزود خدمة الجولف:** بريدك الإلكتروني، والفترة الزمنية المحددة، وعدد الأفراد الذين يلعبون الغولف معك، وإذا كنت عضواً، اسمك ورقم عضويتك.
- **مقدمو خدمات إدارة المفاتيح والوصول:** الهوية الجامعية ومفتاح المكتب الافتراضي.
- **هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية:** يتم الإبلاغ عن أرقام الهواتف التي تبلغ عنها في VerifyCaller والتي تحقق فيها الجامعة وتحدد أنها محتالة إلى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.

نحن لا نشارك أي بيانات شخصية مع أي أطراف ثالثة لأغراض إعلانية أو تسويقية، ولا نبيع البيانات الشخصية أبداً لأطراف ثالثة.

## 9 . أين يتم تخزين بياناتك الشخصية؟

سيتم تخزين البيانات الشخصية في مجموعة متنوعة من الأماكن - في أنظمة تقنية المعلومات بالجامعة، بما في ذلك البريد الإلكتروني، وفي السحابة على خوادم الطرف الثالث الموجودة داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

في بعض السيناريوهات، يعمل تطبيق KAUSTCentral كمركز اتصال للوصول إلى مجموعة من الخدمات و/أو التطبيقات التي توفرها أنظمة أطراف ثالثة. وفي بعض الأحيان يتم تضمين محتوى في تطبيقات و / أو مواقع تابعة لأطراف ثالثة لا تتحكم فيها الجامعة أو تديرها. فعندما تتفاعل مع هذه المواقع، فأنت لا تتفاعل مع الجامعة، ولكن بدلاً من ذلك مع الخدمة المضمنة، ولا يمكن للجامعة ضمان البيانات الشخصية التي سيتم جمعها وتخزينها. وعلى هذا النحو، لا يتم إرسال البيانات الشخصية المرسلة إلى هذه التطبيقات عبر الواجهة الخلفية لتطبيق KAUSTCentral، ولا يتم تخزينها، ولا تتحمل الجامعة المسؤولية عن ممارسات الخصوصية لهذه الأطراف الثالثة. ويجب عليك مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بها قبل التفاعل مع هذا المحتوى.

## 10 . كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

سيتم استعراض أي بيانات شخصية تم جمعها وتخزينها بكل عناية منطوية، ونحن نطبق مجموعة متنوعة من التدابير الأمنية لمنع فقدان بياناتك الشخصية عن طريق الخطأ أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها. فعلى سبيل المثال، يتم تشفير جميع الاتصالات بين تطبيق KAUSTCentral والواجهة الخلفية لتطبيق KAUSTCentral باستخدام بروتوكول نقل النص التشعبي الآمن (HTTPS). ونحن نحد من الوصول إلى بياناتك الشخصية ليقصر فقط على أولئك الذين لديهم حاجة عمل مشروعة إلى معرفتها. وأولئك الذين يعالجون بياناتك الشخصية سيفعلون ذلك فقط بطريقة مصرح بها ويخضعون لاتفاقية السرية.

لمزيد من المعلومات حول التدابير الفنية التي تطبقها الجامعة لحماية بياناتك الشخصية، يرجى الاطلاع على [الحد الأدنى من معايير الأمان وسياسة أمن المعلومات وإجراءات تصنيف البيانات في جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية](#).

## 11 . ما هي المدة التي نحتفظ فيها ببياناتك الشخصية؟

سيحتفظ تطبيق KAUSTCentral ببياناتك الشخصية لمدة أقصاها ثلاث سنوات، ثم تدمر بياناتك الشخصية أو تخفي هويتك بشكل آمن. وبالنسبة للمستخدمين النشطين، ستظل المعلومات المطلوبة للحفاظ على حسابك وتفضيلاتك محفوظة طالما كان حسابك نشطًا، ومن ثم يتم إخفاء هويتك بشكل آمن في غضون 3 سنوات بعد إيقاف تنشيط الحساب.