

إشعار الخصوصية: تطبيق 959@FM

ينطبق إشعار الخصوصية هذا ("الإشعار") على المستخدمين الحاليين والسابقين لتطبيق 959@FM. والغرض من هذا الإشعار هو إبلاغك بكيفية معالجة بياناتك الشخصية. ولا يشكل هذا الإشعار جزءاً من أي عقد.

لأغراض تشريعات حماية البيانات المعمول بها، فإن الجهة المسؤولة عن بياناتك الشخصية هي جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية، ثول 6900-23955، المملكة العربية السعودية ("الجامعة").

يحل هذا الإشعار محل أي إشعارات سابقة تتناول نفس القضايا أو قضايا مماثلة، سواء كانت رسمية أو غير رسمية. وتحتفظ الجامعة بالحق في تغيير أو تعديل أو استبدال هذا الإشعار كلياً أو جزئياً. ويمكن العثور على أحدث إصدار من هذا الإشعار هنا. كما ينبغي عليك دائماً التحقق من أنك تطلع على أحدث إصدار من هذا الإشعار إذا كنت قد قمت مسبقاً بتنزيل نسخ مطبوعة من هذا الإشعار.

1. ما هي البيانات الشخصية التي يجمعها تطبيق 959@FM؟

- قد يجمع تطبيق 959@FM أنواعاً مختلفة من البيانات الشخصية بناءً على تفاعلك مع التطبيق، بما في ذلك:
- معلومات تسجيل الدخول: عند تسجيل الدخول إلى تطبيق 959@FM، يجمع التطبيق التفاصيل الأساسية لتحديد هويتك بشكل صحيح، مثل معرف المستخدم الخاص بك، وطرز الجهاز المحمول، ومعرف الجهاز، وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، والعلامة التجارية للجهاز، والبلد الذي قمت بتسجيل الدخول منه، وتاريخ الدخول.
 - المعلومات لإرسال إشعار: إذا وافقت على تلقي الإشعارات، يرسل التطبيق رمزا مميزا "إشعارا فوريا" من جهازك إلى الواجهة الخلفية للتطبيق. ويتم تخزين معرف الجهاز الزوجي ورمز الإشعارات الفورية حتى نتمكن من إرسال إشعارات عامة وخاصة بناءً على تفاعلاتك مع التطبيق.
 - معلومات طلب الخدمة: عند إنشاء طلب، يقوم التطبيق بجمع المعلومات الأساسية المتعلقة بطلبك وذلك لضمان التواصل الفعال معك، مثل رقم الهاتف البديل الذي قدمته.
 - معلومات الملف الشخصي: عند إنشاء حساب في 959@FM، يتم جمع المعلومات التي تقدمها، مثل بريدك الإلكتروني الشخصي والهوية الجامعية ورقم هاتفك وإعادة توجيهها إلى تطبيق KAUSTCentral لتسهيل إنشاء حسابك.
 - معلومات الموقع: إذا اخترت تفعيل تتبع موقعك أثناء استخدام وظيفة الخريطة، فسيتم معالجة موقعك بواسطة خرائط ArcGIS في الجامعة. ولا يقوم تطبيق 959@FM بجمع أو تخزين بيانات تتبع الموقع بشكل إضافي.
 - التعليقات المقدمة: نقوم بجمع التعليقات عبر منصة استطلاعات الرأي والنماذج وأبحاث السوق SurveyMonkey إذا قمت بإرسال تعليقاتك بشكل طوعي.

عند إضافة ميزات جديدة، قد يتم جمع أنواع أخرى مماثلة من البيانات الشخصية لتمكينك من استخدام هذه الميزات وتسجيل تفضيلاتك.

2. ما هي البيانات الشخصية الحساسة التي يتم جمعها؟

لا يتم جمع أي بيانات شخصية حساسة في التطبيق.

3. من أين نحصل على بياناتك الشخصية؟

يتم جمع بياناتك الشخصية من المعلومات التي تدخلها في التطبيق، مثل طلباتك للحصول على الخدمات ومعلومات ملفك الشخصي. بالإضافة إلى ذلك، يتم الوصول إلى بياناتك الشخصية أيضا من أنظمة الجامعة، مثل سجل طلبات الصيانة ومعلومات الملف الشخصي. إذا كان لديك أي استفسارات بخصوص البيانات الشخصية التي تم جمعها بواسطة التطبيق، فيرجى التواصل معنا على fmcallcenter@kaust.edu.sa.

4. لماذا نجمع بياناتك الشخصية؟

يعمل تطبيق FM@959 على تبسيط عملية طلب خدمات إدارة المرافق من خلال معالجة بياناتك الشخصية. ولن تتم معالجة بياناتك الشخصية التي يستخدمها FM@959 لاحقا بطريقة لا تتفق مع هذا الغرض، باستثناء ما هو منصوص عليه أو مطلوب بموجب النظام.

5. هل أحتاج إلى تقديم جميع المعلومات المطلوبة؟

لا، تم تصميم التطبيق لتخصيص البيانات الشخصية التي ترغب في مشاركتها من خلال السماح لك "بالاشتراك". وهذا يعني أن تسجيل الدخول وإنشاء ملف تعريف شخصي وطلب الإشعارات وتعيين التفضيلات كلها ميزات اختيارية.

6. لماذا نعتبر قادرون على معالجة بياناتك الشخصية؟

قد نعالج بياناتك الشخصية بموافقتك.

7. هل هناك أي عمليات آلية لصنع القرارات أو التصنيف؟

لا، فنتطبيق FM@959 لا يعتمد على أي عمليات آلية لصنع قرارات أو إجراء أي تصنيف في هذه العملية.

8. مع من نشارك بياناتك الشخصية، وكيف يعالجون البيانات الشخصية؟

نحن نشارك البيانات التي تم جمعها التالية مع مزودي الخدمات الخارجيين المسجلين في الجامعة.

- مقدمو خدمة إدارة المرافق: تفاصيل طلبك واسمك وبيدك الإلكتروني وأرقام هواتفك وموقعك (المكتب / المنزل) وهوية الجامعة الخاصة بك.
- مطور التطبيقات (Thiran Technologies): دعم التطبيق، والذي قد يتضمن اسمك وبيدك الإلكتروني وموقعك ورقم هاتفك والخدمة المطلوبة.

لا يتم الكشف عن البيانات الشخصية لأي طرف ثالث لأغراض إعلانية أو تسويقية، ولا نشارك في بيع البيانات الشخصية لأطراف ثالثة.

9. أين يتم تخزين بياناتك الشخصية؟

سيتم تخزين البيانات الشخصية في مجموعة متنوعة من الأماكن - في أنظمة تقنية المعلومات بالجامعة، بما في ذلك البريد الإلكتروني، وفي السحابة على خوادم الطرف الثالث الموجودة داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

10. كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

سيتم عرض أي بيانات شخصية تم جمعها وتخزينها بكل عناية معقولة، ونحن ننفذ مجموعة متنوعة من التدابير الأمنية لمنع فقدان بياناتك الشخصية عن طريق الخطأ أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مصرح بها. فعلى سبيل المثال، يتم تشفير جميع الاتصالات بين تطبيق FM@959 وواجهته الخلفية. ونحن نحد من الوصول إلى بياناتك الشخصية ليقصر

فقط على أولئك الذين لديهم حاجة عمل مشروعة إلى معرفتها. ويجب على الأفراد الذين لديهم حق الوصول معالجة بياناتك الشخصية بطريقة مصرح بها، كما أنهم يخضعون لاتفاقيات السرية.

لمزيد من المعلومات حول التدابير الفنية التي تطبقها الجامعة لحماية بياناتك الشخصية، يرجى الاطلاع على [الحد الأدنى لمعايير الأمان](#) وسياسة [أمن المعلومات وإجراءات تصنيف البيانات](#) في الجامعة.

1 . ما هي المدة التي نحتفظ فيها ببياناتك الشخصية؟
يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية بشكل دائم.